

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ПО «КЭМ»
_____ /Д.Г.Якунин/
02 февраля 2026г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

МО, г.Ступино, 2026г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пп.13.п.3.ст.28 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012, Уставом АНО ПО «Колледж экономики и менеджмента» (далее - Колледж).

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, показатели, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования (реализации образовательных программ).

1.3. В Положении применяются следующие понятия: Качество образования - это интегральная характеристика качества деятельности АНО ПО «КЭМ» в части реализации образовательных программ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов обучения нормативным требованиям, а также заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Показатели мониторинга качества образования - это комплекс индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов освоения обучающимися образовательных программ.

1.4. Объектом оценки качества образования в Колледже являются:

- качество результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Колледжем;
- качество учебно-методической документации;
- качество процессов управления образовательным процессом.

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, обработку, анализ и хранение информации об организации и результатах мониторинга качества образования (образовательных услуг).

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает работников и администрацию Колледжа своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько образовательный процесс отвечает заявленным Колледжем целям обучения потребностям заказчиков образовательных услуг.

1.7. Ответственность за организацию внутренней системы качества образования в Колледже несет директор АНО ПО «КЭМ».

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель - непрерывное отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Колледжем, и эффективности управления качеством образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования перспективных направлений тематики обучения;
- предупреждение недостатков или нарушений в организации образовательного процесса.

2.3. Система оценки качества образования организуется и проводится в соответствии со следующими принципами:

- открытость информации о проведении процедуры оценки качества образования и о ее результатах;
- максимальная объективность оценки качества образовательных услуг, оказываемых Колледжем, путем анкетирования обучающихся, работников, заключений внешних экспертов;
- коллегиальность в принятии управленческих решений по поводу изменений в работе по системе оценки качества образовательных услуг.

3. Структура оценки системы качества образования

3.1. Система оценки качества образования включает в себя две системы оценок: внешнюю оценку, осуществляемую независимыми экспертами (физическими и юридическими лицами) и внутреннюю оценку, осуществляемую Колледжем - обучающимися, работниками, администрацией.

4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются директором Колледжа по мере необходимости получения объективной информации о реальном качестве реализации образовательных программ.

4.2. План-график, по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В Колледже могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований качества образования:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый контроль качества достижения образовательных результатов;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на развитие Колледжа);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Инструментарий и индикаторы (показатели) оценки качества образования

5.1. В целях оценки качества образования в Колледже используются следующие методики:

- анкетирование слушателей и работников Колледжа;
- экспертные заключения;
- рецензии на образовательные программы;
- интервью.

5.2. Показателями оценки качества образования являются:

- части качества результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Колледжем;
- отсутствие претензий к качеству образования со стороны заказчиков образовательных услуг;
- положительные отзывы слушателей;
- наличие слушателей, поступивших на программу по рекомендации других слушателей,

закончивших обучение;

- процентное соотношение закончивших обучение на краткосрочных курсах и незакончивших (т.е. должников);
- результаты итоговой аттестации, проводимой программы курса.

В части качества учебно-методической документации

- положительные рецензии на образовательные программы
- положительные заключения со стороны независимых экспертов (физических и юридических лиц)
- отсутствие предписаний со стороны контролирующих органов;

В части качества процессов управления образовательным процессом

-отсутствие претензий со стороны заказчиков образовательных услуг к вопросам организации учебного процесса:

- выполнение Сметы доходов и расходов организации;
- отсутствие задолженностей по оплате образовательных услуг;
- отсутствие замечаний со стороны администрации Колледжа к работникам, отвечающих за вопросы организации учебного процесса.